

Module 3

GESTION DE LA VIE QUOTIDIENNE

Objectifs d'apprentissage

Les bases formelles acquises lors des trois précédents modules de formation (juridique, financier et technique) sont reprises et exposées dans le cadre courant du fonctionnement de la copropriété.

Ce module interactif est constitué de multiples mises en situation, modélisations, simulations et périodes d'échange entre le formateur et les participants. Les périodes de questions constituent également une des stratégies d'apprentissage importantes du cours. Cette façon de faire permet entre autres d'analyser certaines situations vécues (ou éventuelles) par les copropriétaires, les gestionnaires ou les administrateurs de copropriétés.

Contenu

Les modalités de gestion de la copropriété et de la communauté de ses résidents.

Cours 1

Présentation et objectifs
Communications entre parties prenantes

Cours 2

Assurances et prévention

Cours 3 et 4

Les assemblées délibérantes (assemblée générale et conseil d'administration)

Cours 5

Le quotidien d'une copropriété européenne
Nouvelles lois et réformes
Gestion des travaux majeurs

Cours 6

Gestion du bien d'autrui
Gestion des conflits
Contrat de gestion
Éthique/déontologie

Cours 7 et 8

Les bonnes pratiques de gestion au quotidien :

- Registres
- Recouvrement
- Transitions
- Gestion des ressources humaines

Cours 9

Gestion des sinistres